

**Kwaliteitsborging Sociaal Domein
Gemeente Peel en Maas**

Team Maatschappelijke Ontwikkeling
Team Werk, Inkomen, Jeugd en Zorg

19 juni 2017

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Doel (her)onderzoek.....	3
3. Participatiewet.....	4
3.1 Rechtmatigheid	4
3.2 Doelmatigheid	5
4. Schuldhulpverlening.....	6
5. WMO	7
6. Jeugdwet	8

1. Inleiding

In verband met de diverse wijzigingen vanaf 1 januari 2015 (3D's) en ontwikkelingen aangaande externe partners zoals het Inlichtingenbureau, en de Sociale Verzekeringsbank (PGB-verstrekkingen) is het noodzakelijk een kwaliteitsborging¹ vast te stellen. Dit is de opvolger van het heronderzoeksplan WWB uit 2009 en is aangevuld met de Wmo2015 en de Jeugdwet, waardoor dit plan sociaal domein breed is.

Tussen een aanvraag/hulpvraag en beëindiging van een dossier kunnen zich tal van zaken voordoen die onderzocht moeten worden. Daartoe is geen voorafgaand en redengevend feit, signaal, grond of vermoeden vereist. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om signalen van externe partners of een herindicatie na afloop van de eerder vastgestelde indicatieperiode. Om de kwaliteit van zorg en dienstverlening te bewaken, en zo nodig te verbeteren, zijn heronderzoeken nodig. Bovendien is het wenselijk kaders om te scheppen voor de uitvoering van rechtmatigheids- en trajectgerichte heronderzoeken, waarin de aard en frequentie van betreffend onderzoek is vastgelegd.

In dit plan staat per onderdeel welke –periodieke- heronderzoeken plaatsvinden en in welke frequentie.

Als uit het (her)onderzoek blijkt dat aanpassing(en) van de uitkering/maatwerkvoorziening wenselijk en/of noodzakelijk is/zijn, dan wordt hiervoor een nieuw werkproces geregistreerd waarin deze aanpassing(en) uitgevoerd wordt/worden.

2. Doel (her)onderzoek

Naast het overkoepelende doel van de kwaliteitsborging, zijnde het waarborgen of verbeteren van de kwaliteit van zorg en dienstverlening, heeft ieder (her)onderzoek een eigen doel. In dit hoofdstuk staan de diverse doelen per onderdeel beschreven. Genoemde doelen sluiten aan op de in de kaderstelling genoemde programmadoelen van de programma's 2.1 Werk en Inkomen, 2.2 Zorg en Ondersteuning en 2.3 Jeugd en Onderwijs. Daarnaast is het vaststellen van een kwaliteitsborging in de wettelijk voorgeschreven (Participatiewet en Wmo2015).

Participatiewet

Op grond van artikel 53a lid 6 Participatiewet vindt periodiek een heronderzoek plaats om de recht- en de doelmatigheid te bewaken van de verstrekte uitkering en/of voorziening.

Schuldhelpverlening

Op grond van artikel 3 lid 1 Wet gemeentelijke schuldhelpverlening en de richtlijnen van de NVVK² – waarvan de gemeente lid is – vindt periodiek een heronderzoek plaats om de voortgang van het schuldentrajec te bewaken en een duurzame oplossing voor cliënt en schuldeisers te bewerkstelligen.

Zorg en Ondersteuning

Op grond van artikel 2.3.9 van de Wet maatschappelijke ondersteuning vindt er periodiek een heronderzoek plaats van de toegekende maatwerkvoorziening om te onderzoeken of de voorziening nog altijd op maat en/of passend is.

Jeugdwet

Er vindt periodiek een evaluatie plaats van de toegekende maatwerkvoorziening en de inzet van de gezinscoach om te onderzoeken of de voorziening nog altijd op maat en/of passend is.

¹ Beschrijving van maatregelen en actiepunten met als doel het waarborgen of verbeteren van de kwaliteit van zorg en dienstverlening.

² Nederlandse vereniging voor volkskrediet. De gemeente Peel en Maas is sinds 1 juli 2016 volwaardig lid van genoemde organisatie.

3. Participatiewet

3.1 Rechtmatigheid

In het rechtmatigheidsonderzoek wordt vastgesteld of de (hoogte van) de verstrekte uitkering of inkomensvoorziening correct is. Het is te allen tijde mogelijk om tussentijds een onderzoek uit te voeren ten aanzien van alle onderstaande onderdelen. Dit is afhankelijk van situatie zoals bijvoorbeeld een melding op het inlichtingenformulier welke gevolgen kan hebben voor de uitkering, nakomen opgelegde verplichtingen zoals inleveren facturen e.d..

Uitkering/inkomensvoorziening	Onderzoek en frequentie
Participatiewet	Signalen van het Inlichtingenbureau ³ . Deze signalen bepalen tevens de frequentie van de onderzoeken.
Periodiek bijzondere bijstand	Signalen van het Inlichtingenbureau. Deze signalen bepalen tevens de frequentie van de onderzoeken.
Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW)	Signalen van het Inlichtingenbureau. Deze signalen bepalen tevens de frequentie van de onderzoeken.
Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ)	<ol style="list-style-type: none"> 1. loaz-gerechtigde: direct na bedrijfsbeëindiging 2. loaz-gerechtigde i.v.m. vermogensvaststelling: een éénmalig onderzoek om het vermogen na bedrijfsbeëindiging vast te stellen en heeft in principe plaats 6 maanden na de toekenning 3. Tussentijds: op grond van signalen van het Inlichtingenbureau. Deze signalen bepalen tevens de frequentie van de onderzoeken.
Zelfstandigen (Bbz2004)	Levensvatbaarheid onderneming: <ol style="list-style-type: none"> 1. Bbz-gevestigde: iedere 12 maanden; 2. Starter: iedere 6 maanden
Debiteurenonderzoeken	
Terugvordering	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliënten die een uitkering ontvangen: Onderzoek bij beëindiging verrekening op lopende uitkering; 2. Cliënten die geen uitkering meer ontvangen: <ul style="list-style-type: none"> • signalen van het Inlichtingenbureau en/of; • heronderzoek leenbijstand handhaven, zijnde 60 maanden zoals beschreven onder 'leenbijstand'.
Leenbijstand	Na 60 maanden vanaf datum toekenning leenbijstand op grond van artikel 22 beleidsregel bijzondere bijstand (aflossing leenbijstand) ten behoeve beoordeling ambtshalve kwijtschelding.
Zelfstandigen (Bbz2004)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bepalen 'om niet' na 1 jaar vanaf datum toekenning tenzij de definitieve vaststelling in de aanvraag afgehandeld kan worden; 2. Bepalen rentereductie: <ul style="list-style-type: none"> • 1 jaar na de kredietverstrekking • 2 jaar na de kredietverstrekking 3. Levensvatbaarheid 12 maanden na de toekenning tenzij bij de aanvraag is geconstateerd dat dit na 6 maanden dient plaats te vinden.
Verhaal	<ol style="list-style-type: none"> 1. signalen van het Inlichtingenbureau en/of; 2. beëindigingsonderzoek uitkering onderhoudsgerechtigde.
Thema-onderzoeken Sociale Recherche	Iedere 12 maanden op grond van een bepaald thema onder leiding van de sociale recherche.

³ Het Inlichtingenbureau is een organisatie voor gemeenten en andere overheidsorganisaties. Het werk is er voornamelijk op gericht gemeenten te helpen bepalen op welke ondersteuning burgers recht hebben. Het Inlichtingenbureau verstrekt informatie ten behoeve van armoedebestrijding, bijstand debiteuren, bijzondere bijstand, DKD, Doelgroepouders, LKS re-integratie, loonkostensubsidie, rechtmatigheid en signalen voor beoordeling van bijstandsuitkeringen.

3.2 Doelmatigheid

In het doelmatigheidsonderzoek wordt invulling gegeven aan de opdracht tot ondersteuning bij de arbeidsinschakeling en richt zich met name om de uitstroom- en participatiemogelijkheden van cliënt.

Traject	Onderzoek en frequentie
Cliënten met actief traject	Doorlopende begeleiding in het traject naar werk dan wel activering. De frequentie is maatwerk en afhankelijk van de behoefte en/of noodzaak.
Cliënten zonder actief traject én:	<ol style="list-style-type: none">1. Vrijgesteld met blijvende medische beperkingen: via een servicegesprek, telefonisch dan wel op afspraak, wordt aan de hand van de verkorte vraagverheldering de actuele levensdomeinen besproken. Dit gesprek vindt minimaal 1 maal 36 maanden plaats.2. Vrijgesteld met tijdelijk medische beperkingen; afhankelijk van de inschatting herstelperiode, minimaal 1 maal per 12 maanden;3. Maximale participatie⁴ behaald: Via een servicegesprek, telefonisch dan wel op afspraak, wordt aan de hand van de verkorte vraagverheldering de actuele levensdomeinen besproken. Dit gesprek vindt minimaal 1 maal 24 maanden plaats. <p>Het servicegesprek kan aanleiding zijn om een extra heronderzoek in te plannen.</p>

⁴ betrokkene participeert maximaal in de gemeenschap in de vorm van arbeid en/of vrijwilligerswerk op grond van zijn/haar geestelijk en/of lichamelijk vermogen, waarbij hierin in de toekomst geen veranderingen te verwachten zijn.

4. Schuldhulpverlening

Onderstaande heronderzoeken hebben uitsluitend betrekking op toegekende aanvragen schuldhulpverlening (dus niet op het voortraject zoals 'informatie en advies').

Soort regeling	Onderzoek en frequentie
Minnelijke regeling ⁵	Voortgang regeling, 1 maal per 12 maanden.
Saneringskrediet	Zie Participatiewet, paragraaf 3.1, debiteurenonderzoek onder 'leenbijstand'.
Nazorg	Het aantal contactmomenten wordt op individuele basis vastgesteld doch minimaal 1x per 12 maanden na beëindiging van de schuldhulpverlening.

⁵ Conform richtlijnen NVVK

5. WMO

Basis uitgangspunten t.a.v. heroverwegingen binnen de Wmo.

Een heroverweging vindt plaats op initiatief van de burger of bij bepaalde mutaties uit de basis registratie personen. Bij een nieuwe ondersteuningsvraag worden alle ingezette voorzieningen meegenomen en, indien nodig, heroverwogen.

Soort maatwerkvoorziening	Onderzoek en frequentie	Aanvullend onderzoek indien PGB
Hulp bij huishouden	Heroverweging na afloop van de indicatie, maximaal 5 jaar na ingangsdatum indicatie.	Voraf: Controle zorgovereenkomst Gedurende indicatie bij signaal van fraude vanuit SVB
Hulpmiddelen	Eenmalige indicatie, onderzoek op basis van signaal leverancier	Indien nieuwe melding binnen 7 jaar na indicatie wordt de eerste indicatie heronderzocht m.b.t. besteding van het budget
Woning aanpassingen	Eenmalige indicatie, bij grote aanpassingen (>5.000,-) onderzoek na realisatie.	
Collectief vervoer	Doorlopende indicatie, indien er 1 jaar geen gebruik van is gemaakt, vervalt de indicatie.	Geen pgb mogelijk
Begeleiding	Heroverweging na afloop van de indicatie, de indicaties hebben gemiddeld een looptijd van 1 jaar.	Voraf: Controle zorgovereenkomst Gedurende indicatie bij signaal van fraude vanuit SVB
Dagbesteding	Heroverweging na afloop van de indicatie. De indicatie wordt op basis van maatwerk vastgesteld.	Voraf: Controle zorgovereenkomst Gedurende indicatie bij signaal van fraude vanuit SVB.
Logeren	Heroverweging na afloop van de indicatie	Voraf: Controle zorgovereenkomst Gedurende indicatie bij signaal van fraude vanuit SVB.

De kwaliteit van de aanbieders wordt geborgd in de regionale (raamwerk-) overeenkomsten.

Daarnaast wordt de inzet van de specifieke aanbieder(s) geëvalueerd na afloop van de indicatie, er wordt dan bekeken of de in het ondersteuningsplan gestelde doelen behaald zijn.

Er is een regionale toezichthouder Wmo die bij een door de aanbieder gemelde calamiteit onderzoek uitvoert.

6. Jeugdwet

Ten aanzien van maatwerkvoorzieningen die geleverd worden na een verwijzing van gecertificeerde instellingen, huisarts, specialist etc. heeft de gemeente geen zeggenschap/bemoeienis. In deze situaties is de gemeente enkel verantwoordelijk voor het afgeven van de beschikking. Er wordt overigens wel gewerkt aan een verbetering van overleg/afstemming met bedoelde verwijzers.

Soort voorziening/hulpvraag	Onderzoek en frequentie
Jeugdhulp (ZIN en PGB)	Casemanagement in het maatwerktraject. De frequentie is maatwerk en afhankelijk van de behoefte en/of noodzaak.