

## Verordening 'inrichting antidiscriminatievoorziening gemeente 's-Hertogenbosch'

De gemeenteraad van 's-Hertogenbosch in zijn openbare vergadering van 26 januari 2010; gezien het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 8 december 2009, regnr. 10.0001; gelet op de Gemeentewet;

### Besluit

De 'Verordening inrichting antidiscriminatievoorziening gemeente 's-Hertogenbosch' vast te stellen.

### Artikel 1 Begripsbepalingen

1. Wet: de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen.
2. Besluit: het Besluit gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen.
3. De antidiscriminatievoorziening: antidiscriminatievoorziening als bedoeld in artikel 1 van de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen.
4. Klacht: klacht bedoeld in artikel 2, eerste lid, onder a, van de wet.
5. Klachtbehandelaar: klachtbehandelaar als bedoeld in artikel 1 van het besluit.
6. Klager: Klager als bedoeld in artikel 1 van het besluit.
7. Ingezetene: ingezetene als bedoeld in artikel 2 van de Gemeentewet.

### Artikel 2 Zorgplicht college van burgemeester en wethouders

Het college van burgemeester en wethouders biedt de ingezetenen toegang tot een antidiscriminatievoorziening.

### Artikel 3 Inrichting antidiscriminatievoorziening

Bij de inrichting van de antidiscriminatievoorziening worden in ieder geval de deskundigheid van klachtbehandelaars en de toegankelijkheid van de voorziening gewaarborgd.

1. De antidiscriminatievoorziening draagt er zorg voor dat de klachtbehandelaars voldoen aan de voor klachtenbehandeling vereiste deskundigheid en biedt de klachtbehandelaars de mogelijkheid hun deskundigheid te onderhouden en verder te ontwikkelen.
2. De klager heeft in ieder geval de mogelijkheid om een klacht te melden per post, per e-mail, telefonisch of op een door de gemeente beschikbaar gestelde locatie als bedoeld in artikel 5 van deze verordening.

### Artikel 4 Protocol klachtenbehandeling

Het protocol voor de behandeling van klachten als bedoeld in artikel 6 van de wet regelt in ieder geval de afdoeningstermijn, de wijze van afdoening en de registratie van klachten.

### Artikel 5 Laagdrempeligheid antidiscriminatievoorziening

1. Ingezetenen worden in de gelegenheid gesteld een klacht in hun directe leefomgeving te melden.
2. Gemeenten die aansluiting hebben bij een regionaal antidiscriminatiebureau kunnen overeenkomen dat deze melding op een locatie in de betreffende gemeente kan plaatsvinden.
3. Het college draagt zorg voor de deskundigheid van de medewerkers die deze meldingen op adequate manier opneemt en doorverwijst.
4. Klager wordt door de medewerkers doorgeleid naar de antidiscriminatievoorziening.

### Artikel 6 Inwerkingtrecing

Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2010.

### Artikel 7 Citeertitel

Deze verordening kan aangehaald worden als: 'Verordening Inrichting Antidiscriminatievoorziening gemeente 's-Hertogenbosch'

's-Hertogenbosch,

De gemeenteraad voornoemd,

De griffier, De voorzitter,

drs. A. van der Jagt, mr. dr. A.G.J.M. Rombouts