

Kosten schuldhulpverlening

Het college van burgemeester en wethouders van Almere,

BESLUIT:

vast te stellen de navolgende beleidsregels 'Kosten schuldhulpverlening' onder intrekking van de richtlijn 'Kosten schuldhulpverlening'

Deze beleidsregel treedt in werking op de dag na hun bekendmaking.

Bij PLANgroep kunnen inwoners van Almere terecht voor hulp bij budgetproblemen. PLANgroep werkt in opdracht van de gemeente Almere en werkt samen met diverse hulp- en dienstverlenende instellingen.

Procedure PLANgroep

Bij PLANgroep moet de klant zich legitimeren met een identiteitsbewijs dat nog minimaal drie maanden geldig is. Wanneer louter het ontbreken van een identiteitsbewijs de reden is dat een klant niet wordt geholpen door de Plangroep, kan aan die klant, op verzoek bijzondere bijstand worden toegekend voor een identiteitsbewijs. Dat gebeurt in de vorm van een lening, omdat het ontbreken van een ID-kaart gezien kan worden als tekortschietend besef van verantwoordelijkheid.

Na het invullen van een digitale vragenlijst en een intakegesprek bepaalt PLANgroep of de klant in een schulddienstverleningstraject zal worden opgenomen. Als dat niet op korte termijn mogelijk is, omdat er andere belemmeringen zijn en/of het inkomen niet stabiel is, wordt de klant doorverwezen naar TOSS (Team Ondersteuning Schulden Stabilisatie).

Kosten

De kosten van een ID-kaart zijn € 51,05 (peiljaar 2018). De kosten van de pasfoto's kunnen ook in de lening worden opgenomen. De aflossing bedraagt € 10,- per maand, gelet op de schuldsituatie.

Aanmelden

De klant kan zich aanmelden bij PLANgroep van maandag tot en met vrijdag tijdens de open inloopenuren van 9.00 tot 11.30 uur en van 13.00 tot 15.30 uur.

Adresgegevens: Stadhuisplein 1

1315 HR Almere

Telefonisch bereikbaar

PLANgroep is iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 uur telefonisch bereikbaar via telefoonnummer (036) 539 59 50.

Aldus vastgesteld,
Almere, 4 december 2018

*Burgemeester en wethouders van Almere,
namens hen,
de afdelingsmanager Werk en Inkomen*

P. Benschop