

## VERORDENING INRICHTING ANTIDISCRIMINATIEVOORZIENING WET GEMEENTELIJKE ANTIDISCRIMINATIEVOORZIENINGEN

*vastgesteld door de gemeenteraad op 22 april 2010*

### **Artikel 1 Begripsbepalingen**

1 Wet: de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen.

2 Besluit: het Besluit gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen.

3 De antidiscriminatievoorziening: antidiscriminatievoorziening als bedoeld in artikel 1 van de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen.

### **Artikel 2 Zorgplicht college van burgemeester en wethouders**

Het college van burgemeester en wethouders biedt de ingezetenen toegang tot een antidiscriminatievoorziening.

### **Artikel 3 Inrichting antidiscriminatievoorziening**

Bij de inrichting van de antidiscriminatievoorziening worden in ieder geval de deskundigheid van klachtbehandelaars en de toegankelijkheid van de voorziening gewaarborgd.

1 De antidiscriminatievoorziening draagt er zorg voor dat de klachtbehandelaars voldoen aan de voor klachtenbehandeling vereiste deskundigheid en biedt de klachtbehandelaars de mogelijkheid hun deskundigheid te onderhouden en verder te ontwikkelen.

2 De klager heeft in ieder geval de mogelijkheid om een klacht te melden:

- Per post;
- Per e-mail;
- Telefonisch;
- Op een door de gemeente beschikbaar gestelde locatie als bedoeld in artikel 5 van deze verordening.

### **Artikel 4 Protocol klachtenbehandeling**

Het protocol voor de behandeling van klachten als bedoeld in artikel 6 van de wet regelt in ieder geval:

a De afdoeningstermijn van klachten;

b De wijze van afdoening van klachten;

c De registratie van klachten.

### **Artikel 5 Laagdrempeligheid antidiscriminatievoorziening**

1 Ingezetenen worden in de gelegenheid gesteld een klacht te melden bij het Bureau Discriminatiezaken Hollands Midden en Haaglanden.

2 Het college draagt zorg dat meldingen die bij de gemeente binnen komen op een adequate manier worden doorverwezen naar de antidiscriminatievoorziening.

3 De gemeente heeft verschillende locaties in de gemeente beschikbaar voor het houden van persoonlijke gesprekken.

### **Artikel 6 Inwerkingtreding**

Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2010.

### **Artikel 7 Citeertitel**

Deze verordening kan aangehaald worden als: Verordening Inrichting Antidiscriminatievoorziening Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen.