

## Besluit elektronisch berichtenverkeer Borsele

Het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester en de gemeenteraad, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft;

gelet op het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht, in het bijzonder afdeling 2.3 "Verkeer langs elektronische weg" overwegende dat:

de gemeente Borsele het berichtenverkeer langs elektronische weg onder voorwaarden wil openstellen;

de Algemene wet bestuursrecht regels bevat voor het verkeer langs elektronische weg;

deze regels van toepassing zijn op het verkeer langs elektronische weg als de betreffende bestuursorganen kenbaar hebben gemaakt dat deze weg is geopend;

de betreffende bestuursorganen nadere eisen kunnen stellen aan het gebruik van deze elektronische weg.

### Artikel 1 Begripsbepalingen

In dit besluit en de daarop rustende bepalingen wordt verstaan onder:

- A. elektronische berichten; informatie die in de vorm van faxberichten, e-mailberichten of door middel van berichten via het daarvoor bestemde webformulier op de gemeentelijke website is verzonden; Overige vormen van elektronisch verkeer, bijvoorbeeld SMS berichten, Whatsapp berichten en Tweets, zijn uitgesloten.
- B. gemeentelijke website: de internetpagina van de gemeente Borsele: [www.borsele.nl](http://www.borsele.nl) met inbegrip van alle subpagina's;
- C. algemene postbus: de elektronische postbus van de gemeente Borsele, die niet is gekoppeld aan een specifieke medewerker van de gemeente Borsele, maar aan de organisatie als geheel: [info@borsele.nl](mailto:info@borsele.nl);
- D. webformulier: een formulier dat op de gemeentelijke website is geplaatst ten behoeve van het gebruik van de elektronische weg;
- E. DigiD: het landelijk systeem om de identiteit van personen te verifiëren die langs elektronische weg toegang zoeken tot een bij de voorziening aangesloten bestuursorgaan;
- F. bestuurlijke berichten: elektronische aanvragen, bezwaarschriften, klachten en zienswijzen, dan wel andere berichten met rechtsgevolgen, die worden ontvangen of verzonden door of namens een bestuursorgaan.

### Artikel 2 Openstelling elektronische weg

1. Bestuurlijke berichten kunnen uitsluitend elektronisch naar de gemeente Borsele en haar bestuursorganen worden verzonden via de fax, een webformulier voor zover dat door het bestuursorgaan op de gemeentelijke website is geplaatst of via de algemene postbus.
2. Het risico van niet tijdige verzending van een bericht of van het niet (tijdig) ontvangen van een bericht van niet in behandeling nemen, komt te allen tijde voor rekening van degene die een bericht verzendt op een andere wijze dan in het eerste lid bepaald.

### Artikel 3 Ondertekening van elektronische berichten

Als elektronische handtekening ter ondertekening van het elektronisch berichtenverkeer als bedoeld in artikel 2:16 Algemene wet bestuursrecht, wordt aangemerkt:

- A. ten aanzien van webformulieren: de uitgegeven toegangscode (DigiD) tot de webserver van de gemeente;
- B. ten aanzien van e-mailberichten: de door de ondertekenaar zelfgemaakte en geplaatste afbeelding van diens handtekening.

### Artikel 4 Indieningsvereisten elektronische berichten

1. Onverlet de vereisten die in algemene of specifieke regelgeving wordt gesteld aan de inhoud van een bericht, moet een elektronisch bericht:
  - A. ondertekend zijn door de afzender op de in artikel 3 bepaalde wijze;

- 
- B. ten minste bevatten de naam, het adres en de woonplaats, en het Burgerservicenummer van de afzender.
2. Indien sprake is van een e-mailbericht, mogen de in het eerste lid vermelde gegevens niet (uitsluitend) worden opgenomen in de e-mail, maar moeten deze in ieder geval zijn opgenomen in een in de e-mail meegestuurde bijlage.
  3. De in het tweede lid bedoelde bijlage kan bestaan uit:
    - A. een van de gemeentelijke website gedownload formulier dat volledig is ingevuld en voorzien van de handtekening van de afzender, en vervolgens in een elektronisch bestand is omgezet dat niet zonder meer kan worden gewijzigd.
    - B. een door de afzender zelf opgesteld en ondertekend document, dat vervolgens in een elektronisch bestand is omgezet dat niet zonder meer kan worden gewijzigd.

#### **Artikel 5 Weigering van elektronische berichten**

1. Een elektronisch bericht wordt geweigerd en niet in behandeling genomen, indien:
  - A. het bericht of de bijlage(n) niet zonder meer geopend kan worden;
  - B. het bericht en/of de bijlage(n) de maximale e-mail grootte van 10 Mb overschrijdt;
  - C. het bericht en/of de bijlage(n) een virus of andere voor de gemeentelijke computersystemen (potentieel) schadelijke inhoud bevat.
2. Een elektronisch bericht kan worden geweigerd en niet in behandeling worden genomen, indien het bericht niet voldoet aan het bepaalde in artikel 4;

#### **Artikel 6 Wijze van verzending van aanvullende informatie**

Aanvullende informatie en bijlagen kunnen alleen digitaal ingevoegd worden bij een te gebruiken webformulier op de gemeentelijke website of een e-mailbericht. Een combinatie van het gebruiken van het webformulier en/of een e-mailbericht voor elektronisch berichtenverkeer (via info@borsele.nl) en het per post versturen van de aanvullende informatie en bijlagen is niet mogelijk.

#### **Artikel 7 Uitsluiting elektronische weg Wob-verzoeken en ingebrekestellingen**

In afwijking van hetgeen bepaald in dit besluit is het niet mogelijk om:

- A. verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur in te dienen via de elektronische weg bij de gemeente Borsele.
- B. ingebrekestellingen zoals bedoeld in artikel 4:17 lid 3 Awb in te dienen via de elektronische weg bij de gemeente Borsele.

#### **Artikel 8 Ontvangstbevestiging**

Voor elektronische berichten die binnenkomen via een webformulier op de gemeentelijke website of via de algemene postbus wordt automatisch een technische ontvangstbevestiging gestuurd. Hiermee wordt aangegeven dat het bericht, technisch gezien, door de gemeente Borsele in goede orde is ontvangen.

#### **Artikel 9 Onvoorziene omstandigheden**

In gevallen waarin dit besluit niet voorziet beslist het betreffende bestuursorgaan.

#### **Artikel 10 Inwerkingtreding**

Dit besluit treedt in werking op 1 oktober 2014.

#### **Artikel 11 Citeertitel**

Dit besluit wordt aangehaald als "Besluit elektronisch berichtenverkeer Borsele 2014"

*HET COLLEGE BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN BORSELE,*

*de secretaris,*

*J.P. van den Berge*

---

*de burgemeester,*

*E.J. Gelok*

*Aldus vastgesteld, op 10 juni 2014*

*DE BURGEMEESTER VAN BORSELE,*

*E.J. Gelok*

*Aldus vastgesteld op, 10 juni 2014*

*DE RAAD VAN BORSELE*

*de griffier,*

*Ph. de Vree*

*de voorzitter,*

*E.J. Gelok*

*Aldus vastgesteld op, 4 september 2014*