

## Verordening inrichting antidiscrimatievoorziening Rijswijk

De gemeenteraad van Rijswijk, bijeen in openbare vergadering van 27 april 2010, gelezen het voorstel van het college, no. 10-012, **besluit** vast te stellen:

### Verordening inrichting Antidiscrimatievoorziening Rijswijk (1.752.5)

#### Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze verordening wordt verstaan onder:

1. wet: de Wet gemeentelijke antidiscriminatie voorzieningen;
2. besluit: het Besluit gemeentelijke antidiscriminatie voorzieningen;
3. college: het college van burgemeester en wethouders;
4. voorziening: de antidiscriminatie voorziening als bedoeld in artikel 1 van de wet, zijnde het Bureau Discriminatiezaken Hollands Midden en Haaglanden, gevestigd te Den Haag;
5. protocol: het protocol voor de behandeling van klachten als bedoeld in artikel 6 van het besluit;
6. Meldpunt: een aanspreekpunt in de gemeente Rijswijk, zijnde de Stichting Welzijn Rijswijk;
7. klacht: klacht bedoeld in artikel 2, eerste lid, onder a, van de wet;
8. klachtbehandelaar: persoon, werkzaam onder verantwoordelijkheid van de voorziening als bedoeld in artikel 3, die onafhankelijke bijstand verleent bij de afwikkeling van klachten;
9. klager: persoon die een klacht wil indienen of heeft ingediend;
10. ingezetene: hij die zijn werkelijke woonplaats in de gemeente Rijswijk (zh) heeft.

#### Artikel 2 Zorgplicht college

Het college biedt de ingezetenen toegang tot de voorziening.

#### Artikel 3 Inrichting van de voorziening

Bij de inrichting van de voorziening worden in ieder geval de deskundigheid van klachtbehandelaars en de toegankelijkheid van de voorziening gewaarborgd.

1. De voorziening draagt er zorg voor dat de klachtbehandelaars voldoen aan de voor klachten behandeling vereiste deskundigheid en biedt de klachtbehandelaars de mogelijkheid hun deskundigheid te onderhouden en verder te ontwikkelen.
2. De klager heeft in ieder geval de mogelijkheid om een klacht te melden:
  - per post;
  - per e-mail;
  - telefonisch;

#### Artikel 4 Protocol

De voorziening handelt de klachten af volgens het protocol.

Het protocol regelt in ieder geval:

- a. De afdoeningstermijn van klachten;
- b. De wijze van afdoening van klachten;
- c. De registratie van klachten.

#### Artikel 5 Laagdrempeligheid melding

1. Ingezetenen worden in de gelegenheid gesteld een klacht te melden bij het Meldpunt.
2. Het college draagt zorg voor de deskundigheid van de medewerkers die deze meldingen op adequate manier opneemt en doorverwijst.
3. Klager wordt door de medewerkers doorgeleid naar de voorziening.

#### Artikel 6 Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking op de achtste dag na die van de bekendmaking.

#### Artikel 7 Citeertitel

Deze verordening kan aangehaald worden als: Verordening Inrichting Antidiscriminatievoorziening.

*Aldus besloten door de Raad van de Gemeente Rijswijk in zijn openbare vergadering van 27 april 2010.*