

## Regeling eenmalige financiële tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten 2015 Gemeente Waalwijk

### Regeling eenmalige financiële tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten 2015 Gemeente Waalwijk Uitvoeringsplan Regeling Eenmalige financiële tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten 2015 Gemeente Waalwijk

#### 1. Inleiding

Per 1 januari 2014 is de Wet tegemoetkoming chronisch zieken (WTCG) en de Compensatie Eigen Risico (CER) afgeschaft. Het Rijk biedt de mogelijkheid om een gemeentelijke maatwerkvoorziening aan te bieden en stelt hiervoor middelen beschikbaar. Er zijn twee geldstromen:

- een voor een periodieke gemeentelijke maatwerkvoorziening vanaf 2015 tot een bedrag van € 342.460 per jaar.
- een incidenteel bedrag van € 139.200 voor een eenmalige compensatie eigen risico 2014.

Vanwege een flinke korting is de oude regeling niet 1:1 overgenomen. Op 20 november 2014 heeft de raad besloten de middelen ontvangen voor de afschaffing van de WTCG + CER in te zetten voor de collectieve ziektekostenverzekering voor de minima (CZM) waarbij er een extra uitgebreide module aangeboden wordt voor mensen met een hoge zorgvraag. Toegang tot de CZM hebben alle huishoudens met inkomen tot 120% van het geldende sociaal minimumniveau. Daarnaast is besloten het incidenteel bedrag van € 139.200 eveneens te oormerken en een eenmalige compensatieregeling te treffen.

Op 9 december 2014 heeft het college besloten de middelen voor de eenmalige compensatieregeling over te hevelen naar 2015 en in 2015 een regeling aan te bieden aan de doelgroep.

#### 2. Bereik doelgroep met de Gemeentepolis

De doelgroep bestaat uit 3.060 huishoudens. Er is een stevige ambitie neergezet van 50% bereik: dus 1.530 huishoudens. In Waalwijk nemen 976 personen ( $\pm$  30% van de doelgroep) deel aan de CZM in 2015. Dit is een prima eerste begin, omdat er weinig tijd is geweest tussen de besluitvorming en het moment waarop de inwoner kon overstappen naar een andere verzekering. De verwachting is dat we dit jaar ongeveer € 150.000 uitgeven aan gemeentelijke bijdragen voor de CZM. We hebben € 342.000 beschikbaar. Verwachte onderbenutting € 192.000.

Verder hebben we het overgehevelde bedrag van € 139.200 beschikbaar als eenmalige compensatie afschaffing CER in 2014.

#### 3. Voorstel:

De overgehevelde middelen uit 2014 tot een bedrag van € 139.200 en niet benutte middelen 2015 in te zetten voor een incidentele compensatie voor diegene die 2013 en 2014 een WTCG of een CER uitkering hebben gehad. Hiervoor wordt de Regeling eenmalige financiële tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten 2015 Gemeente Waalwijk ingesteld. Beschikbaar is € 331.200. Het gaat daarbij om 3.975 personen (na screening bestanden WTCG en CER en het verwijderen van de dubbelingen). Het gaat dan om een financiële compensatie van maximaal € 75 per persoon. De insteek is om het zo low-cost mogelijk uit te voeren en de middelen maximaal ten goede te laten komen aan de doelgroep.

- Er vindt geen inkomenstoets plaats en houden daarmee de uitvoering eenvoudig en de uitvoeringskosten laag.
- Er wordt uitgegaan dat er sprake is van extra uitgaven vanwege ziekte en handicap/ betalen eigen risico ziektekostenverzekering. Er vindt geen doelmatigheidstoets plaats en houden daarmee de uitvoeringskosten laag.
- Er wordt gebruik gemaakt de door het CAK aangeleverde bestanden voor de WTCG en de CER (deze zijn inmiddels gescreend op dubbelingen en worden opnieuw gekoppeld aan het GBA voor actuele naw gegevens)
- Het is eenmalige compensatieregeling.
- De looptijd van de regeling is 1 oktober 2015 tot 1 december 2015.
- De gemeentepolis wordt onder de aandacht gebracht zodat deze, bij het afsluiten van een nieuwe verzekering volgend kalenderjaar, wordt betrokken bij de afweging.
- Voorkomen wordt dat middelen (de WTC/CER middelen die op 20 november 2014 door de raad zijn geoormerkt voor de minima) onbenut zijn, temeer daar chronisch zieken en gehandicapten

---

met een laag inkomen vanwege diverse bezuinigingsmaatregelen maandelijks minder te besteden hebben.

#### 4. Kosten uitvoering regeling

##### Automatisering en mailing adresbestand CAK:

De insteek is de regeling low cost uit te voeren. Maar het betreffen extra werkzaamheden die naast de reguliere werkzaamheden uitgevoerd moeten worden. Mogelijk dat vanwege onvoorziene omstandigheden extra capaciteit nodig is.

Onderzocht is in hoeverre het mogelijk is om de uitbetaling via de geautomatiseerd te verwerken. De gemeente beschikt over de volgende gegevens: BSN, naam, adres, woonplaats. Voor de uitbetaling dient de gemeente te beschikken over het IBAN nr. Om dit IBAN nummer eenvoudig, zonder veel administratieve rompslomp voor zowel de inwoner als de gemeente te verkrijgen wordt gekozen voor een digitale verwerking via de web-site van de gemeente Waalwijk. Hiervoor wordt tijdelijk via loket.waalwijk.nl/compensatie een formulier voor het aanleveren van de IBAN gegevens beschikbaar gesteld. Het formulier is persoonsgebonden en inloggen gebeurt via de Digi D code. Na het ontvangst van de IBAN gegevens worden de gegevens verzameld en kan de uitbetaling relatief eenvoudig verricht worden als bulkbetaling via de BNG. Omdat december voor de afdeling financiën een drukke maand is moet de uitvoering per 1 december 2015 afgerond zijn.

In principe hebben we met de CAK bestanden iedereen in beeld. Desondanks moeten we rekening houden met de mogelijkheid dat er mensen zijn die recht hebben op de vergoeding maar die niet bij ons in beeld zijn omdat ze om welke reden dan ook buiten de CAK lijsten zijn gebleven. In de uitvoering wordt daarin voorzien door het bieden van een declaratiemogelijkheid (zie bijlage). De inschatting is dat het hooguit om tientallen personen gaat. Deze groep kan alsnog in aanmerking komen voor een compensatie mits aangetoond wordt dat of de WTCG vergoeding 2014 of de CER vergoeding 2013 is ontvangen. De beoordeling van deze verzoeken vindt plaats op de afdeling Publiekszaken. Hiervoor wordt geen extra kosten opgenomen in het voorstel. Mocht blijken dat dit wel nodig is, dan wordt hiervoor een afzonderlijk collegevoorstel gemaakt.

##### Communicatie

###### *·mailing doelgroep*

Er gaat een mailing uit naar 3.975 personen. Deze personen ontvangen het bericht dat zij in aanmerking komen voor een eenmalige compensatie chronisch zieken gehandicapten van € 75 en dat het bedrag kan worden bijgeschreven op de rekening als de IBAN gegevens worden aangeleverd via het beschikbare digitale formulier op de gemeentelijke website. In de brief wordt duidelijk aangegeven dat de betaling op 1 december 2015 plaats zal vinden en dat de IBAN gegevens uiterlijk 20 november 2015 aangeleverd moet zijn bij de gemeente.

###### *·QenA formulier*

Om te voorkomen dat TeamWijz belast wordt met veel telefoontjes is een QenA formulier ontwikkeld voor het KCC (zie bijlage).

###### *·Algemene berichtgeving*

Er wordt een bericht geplaatst op de website van de gemeente Waalwijk.

###### *Communicatie maatschappelijke partners*

De maatschappelijke partners worden geïnformeerd over de eenmalige compensatieregeling chronisch zieken en gehandicapten 2015 zodat zij eventueel bij vragen mensen kunnen ondersteunen bij het aanleveren van de IBAN gegevens.

#### **BIJLAGE 1 : Vragen en antwoorden van de 10 meest verwachte vragen.**

##### **1.Vraag:**

Ik heb geen brief gehad van de gemeente Waalwijk en ik ben na 1 januari 2015 in Waalwijk komen wonen kom ik in aanmerking voor eenmalige financiële tegemoetkoming chronische zieken en gehandicapten 2015?

##### **Antwoord:**

Nee, u komt hiervoor niet in aanmerking. Het betreft een eenmalige tegemoetkoming over het jaar 2014 die in 2015 uitbetaald wordt. U kunt bij de gemeente waar u in 2014 woonde informeren over de mogelijkheden van een gemeentelijke regeling voor 2014.

##### **2. Vraag:**

Ik heb van de gemeente Waalwijk een brief gehad dat ik aanmerking kom voor een eenmalige compensatie van € 75. Ik wil mijn IBAN gegevens invullen maar ik heb geen DigiD code. Hoe kan ik de nu de IBAN gegevens aanleveren?

##### **Antwoord:**

Via [www.digid.nl](http://www.digid.nl) kunt u snel een DigiD code aanvragen. Met uw nieuwe DigiD code kunt u uw IBAN gegevens invullen op het formulier. Hou aub wel de termijn in de gaten. Na 20 november 2015 kunt u geen gebruik meer maken van het formulier.

##### **3. Vraag:**

---

Ik heb van de gemeente Waalwijk een brief gehad dat ik aanmerking komt voor een eenmalige compensatie van € 75. Ik moet mijn IBAN gegevens digitaal invullen maar ik vind het erg moeilijk. Kan ik hierbij hulp krijgen?

**Antwoord:**

Ja dat kan. Wie hulp wil krijgen kan terecht bij de vrijwilligers van de Wij(k)diensten van ContourdeTwern. Er zijn Wij(k)diensten op verschillende locaties in de gemeente Waalwijk. Voor meer informatie kunt u ook contact opnemen per e-mail: [wijkdienstenwaalwijk@contourdetwern.nl](mailto:wijkdienstenwaalwijk@contourdetwern.nl) of telefonisch van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur via tel. 0416-760160.

**4. Vraag:**

Ik heb geen brief gehad van de gemeente Waalwijk. Ik heb in 2014 in Waalwijk gewoond en ben na 1 januari 2015 verhuisd naar een andere gemeente. Ik heb eerder wel een CER en of een WTCG compensatie ontvangen. Kom ik dan wel in aanmerking voor een de eenmalige financiële tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten 2015?

**Antwoord:**

Ja, u komt hiervoor wel in aanmerking. Als u geen brief heeft gehad kunt u geen gebruik maken van de aanmelding via [loket.waalwijk.nl/compensatie](http://loket.waalwijk.nl/compensatie) Uw gegevens zijn namelijk niet bij ons bekend en zijn daarom niet gekoppeld aan dit formulier. Neem contact op met de gemeente Waalwijk door een email te sturen naar [info@waalwijk.nl](mailto:info@waalwijk.nl). Geef in deze email aan dat u in aanmerking wil komen voor de regeling eenmalige financiële tegemoetkoming chronisch zieken 2015 Gemeente Waalwijk en dat u geen brief heeft gehad van de gemeente Waalwijk.

U ontvangt vervolgens een uitbetalingsformulier. Wij vragen u bij het uitbetalingsverzoek een bewijsstuk te verstrekken waaruit blijkt dat u tot de WTCG en CER gerechtigden behoorde. Dit kan zijn een bewijs van ontvangst van de WTCG vergoeding 2014 of de CER vergoeding 2013.

**5. Vraag:**

Ik heb wel een CER vergoeding in 2013 of een WTCG vergoeding in 2014 ontvangen. Ik woon al langer in Waalwijk en ik heb geen brief van de gemeente ontvangen. Kom ik dan toch in aanmerking voor de vergoeding?

**Antwoord:**

Ja, u komt hiervoor wel in aanmerking. Als u geen brief heeft gehad kunt u geen gebruik maken van de aanmelding via [loket.waalwijk.nl/compensatie](http://loket.waalwijk.nl/compensatie) Uw gegevens zijn namelijk niet bij ons bekend en zijn daarom niet gekoppeld aan dit formulier. Neem contact op met de gemeente Waalwijk door een email te sturen naar [info@waalwijk.nl](mailto:info@waalwijk.nl). Geef in deze email aan dat u in aanmerking wil komen voor de regeling eenmalige financiële tegemoetkoming chronisch zieken 2015 Gemeente Waalwijk en dat u geen brief heeft gehad van de gemeente Waalwijk.

U ontvangt vervolgens een uitbetalingsformulier. Wij vragen u bij het uitbetalingsformulier een bewijsstuk te verstrekken waaruit blijkt dat u tot de WTCG en CER gerechtigden behoorde. Dit kan zijn een bewijs van ontvangst van de WTCG vergoeding 2014 of de CER vergoeding 2013.

**6. Vraag:**

Ik ben chronisch ziek/ gehandicapt en ik heb geen brief van de gemeente Waalwijk gehad krijg ik dan wel de eenmalige financiële tegemoetkoming 2015?

**Antwoord:**

U komt alleen aanmerking voor deze vergoeding als u in het in 2013 een vergoeding via de CER regeling (Compensatie eigen risico) of in 2014 een WTCG compensatie (Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten) hebt ontvangen. Heeft u dit niet ontvangen dan komt u hiervoor niet aanmerking.

**7. Vraag:**

Ik kreeg een CER én een WTCG vergoeding. Krijg ik nu ook twee maal de eenmalige financiële tegemoetkoming chronisch zieken 2015?

**Antwoord:**

Nee, u krijgt dit bedrag 1 keer. De CER en de WTCG regelingen zijn afgeschaft. De eenmalige financiële tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten 2015 komt hiervoor niet in de plaats.

**8. Vraag:**

Voor de Compensatie eigen risico ontving ik van het CAK een bedrag van € 99. De compensatie van de gemeente is lager. Kom ik toch in aanmerking voor € 99 omdat ik dit eerder wel van het CAK kreeg?

**Antwoord:**

Nee, het betreft een eenmalige compensatieregeling van de gemeente Waalwijk. De oude regeling Compensatie eigen risico bestaat niet meer.

**9. Vraag:**

Heeft de gemeente een regeling voor chronisch zieken en gehandicapten met hoge zorgkosten?

**Antwoord:**

Ja, vanaf 2015 biedt de gemeente Waalwijk de Gemeentepolis via het CZ of het VGZ aan met een extra uitgebreid pakket voor mensen met met hoge ziektekosten. Bent u bij het CZ of het VGZ verzekerd kunt u bespreken over u tussentijds van pakket kunt wisselen. Bent u niet bij het CZ of het VGZ verzekerd, dan kunt u per 1 januari 2016 overstappen. De gemeente Waalwijk betaalt een groot deel van de premie. Deelname aan de Gemeentepolis is afhankelijk van de hoogte van uw inkomen. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij Baanbrekers: tel. 0416-67100 of [info@baanbrekers.org](mailto:info@baanbrekers.org) of [www.baanbrekers.org](http://www.baanbrekers.org).

#### **Vraag 10**

Per 1 januari 2015 maak ik gebruik van de gemeentepolis (met het uitgebreide aanvullende pakket). Kom ik dan toch in aanmerking voor de eenmalige financiële tegemoetkoming chronisch zieken gehandicapten 2015?

#### **Antwoord**

Ja, dat kan. Het betreft een eenmalige compensatieregeling voor het jaar 2014 die in 2015 uitbetaald wordt.

#### **11. Vraag:**

Ik ben chronisch ziek / gehandicapt en ik heb daardoor extra kosten die niet door de ziektekostenverzekering vergoed worden. Kan ik een beroep doen op een regeling voor deze extra kosten.

#### **Antwoord:**

Ja, dat kan. Als u een laag inkomen heeft kunt u een beroep doen op de bijzondere bijstand. Het gaat dan om extra (niet medische) kosten die u heeft als gevolg van uw ziekte of uw handicap, zoals bijvoorbeeld extra bewassingskosten of stookkosten. Meer informatie over de mogelijkheden van bijzondere bijstand kunt u terecht bij Baanbrekers: tel. 0416-67100 of [info@baanbrekers.org](mailto:info@baanbrekers.org) of [www.baanbrekers.org](http://www.baanbrekers.org).

#### **12. Vraag:**

Ik ben chronisch ziek/ gehandicapt en ik heb een laag inkomen en hoge zorgkosten. Hierdoor heb ik weinig geld voor leuke uitstapjes zoals bijvoorbeeld een bezoek aan een theatervoorstelling. Heeft de gemeente hiervoor een regeling?

#### **Antwoord:**

Ja, de gemeente Waalwijk heeft voor mensen met een laag inkomen de PasWijzer. Met de pas krijgt u flinke korting op verschillende sport-, culturele en recreatieve activiteiten. Regelmatig zijn er speciale aanbiedingen om met PasWijzer gratis deel te nemen aan activiteiten. Meer informatie over de PasWijzer en het aanvraagformulier vindt u op [www.waalwijzer.nl](http://www.waalwijzer.nl) of via TeamWijz van de gemeente Waalwijk,; Taxandriaweg 6 te Waalwijk, 0416-683456.

#### **BIJLAGE 2** Concept brief

Aan dhr/mevr.

Straat + huisnr.

Postcode WAALWIJK

#### Onderwerp: **Eenmalige financiële tegemoetkoming chronisch zieken gehandicapten 2015**

Geachte heer, mevrouw,

Voorheen kreeg u een tegemoetkoming voor uw bovengemiddelde kosten aan zorg op basis van de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (WTCG) of de Compensatie Eigen risico (CER). De regering heeft deze regelingen afgeschaft. Daarom is er in 2014 geen CER vergoeding en in 2015 geen WTCG vergoeding meer uitbetaald.

De gemeente Waalwijk heeft van Rijk een bedrag ontvangen om voor het wegvallen van de CER regeling eenmalig over 2014 een compensatieregeling aan te bieden aan chronisch zieken en gehandicapten.

De gemeente Waalwijk heeft besloten chronisch zieken en gehandicapten die in 2013 een CER vergoeding en of in 2014 een WTCG vergoeding ontvingen eenmalig een financiële compensatie aan te bieden.

U ontvangt omstreeks 1 december 2015 een bedrag van € 75 op uw bankrekening als u voor 20 november 2015 uw IBAN gegevens doorgeeft aan de gemeente Waalwijk. U kunt uw IBAN gegevens digitaal aanleveren via [loket.waalwijk.nl/compensatie](http://loket.waalwijk.nl/compensatie). Met uw DigiD code kunt u naar uw persoonlijke pagina om uw IBAN gegevens in te vullen. Heeft u nog geen DigiD code? U kunt deze aanvragen via [www.digid.nl/aanvraag](http://www.digid.nl/aanvraag).

Wie ondersteuning nodig heeft kan terecht bij de vrijwilligers van de Wij(k)diensten van ContourdeTwern. Er zijn Wij(k)diensten op verschillende locaties in de gemeente Waalwijk. Voor meer informatie kunt u ook contact opnemen per e-mail: [wijkdienstenwaalwijk@contourdetwern.nl](mailto:wijkdienstenwaalwijk@contourdetwern.nl) of telefonisch van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur via tel. 0416-760160.

Vanaf 2015 ondersteunt de gemeente Waalwijk inwoners met een laag inkomen en een hoge zorgvraag. Samen met zorgverzekeraars VGZ en CZ hebben wij een uitgebreide zorgpolis samengesteld waarin veel van uw zorg gedekt is. De hogere premie die hier tegenover staat, betalen wij deels voor u. U heeft dus een brede dekking voor minder geld. Bijkomend voordeel is dat u geen gedoe meer heeft met declaraties, betalingen en herinneringen. De meeste ziektekosten vallen gewoon binnen het pakket.

Wij hebben voor iedere situatie een geschikte polis. U heeft géén indicatie nodig om mee te profiteren van dit collectieve ziektekostenpakket en (als u tot de doelgroep behoort) heeft de verzekeraar een acceptatieplicht.

Halverwege november ontvangt u uw ziektekostenverzekeraar een nieuwe polis voor het komende kalenderjaar. Als u nog geen gebruik van de Gemeentepolis via VGZ of CZ maakt adviseren wij u de Gemeentepolis te vergelijken met uw huidige polis alvorens u een definitieve keuze maakt. Wij bieden u deze compensatieregeling aan om u tegemoet te komen in uw hoge zorgkosten, maar u bent niets

---

verplicht. Kijk op [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl) wat de verschillen zijn tussen uw huidige polis en de uitgebreide gemeentepolis, zoek uit welke het beste bij uw zorgkosten past en wat deze kost.  
Hoogachtend,

**Bijlage 3**

Declaratieformulier uitbetaling eenmalige financiële tegemoetkoming chronisch zieken gehandicapten 2015 voor personen die:

- in 2013 een CER vergoeding of in 2014 een WTCG vergoeding hebben gehad en
- in 2014 woonachtig waren in de gemeente Waalwijk en
- geen brief van de gemeente Waalwijk hebben gehad dat zij in aanmerking komen voor de eenmalige compensatie € 75.

Naam

Adres, postcode en woonplaats

Geboortedatum

Burgerservicenummer

Ibannummer