

VERORDENING ANTI-DISCRIMINATIEVOORZIENING

De raad van de gemeente Geldermalsen;
gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 17 augustus 2010 nummer 109,
gelet op artikel 1 van de Wet gemeentelijke anti-discriminatievoorzieningen;
besluit
vast te stellen de: **Verordening anti-discriminatievoorziening gemeente Geldermalsen 2010**

Artikel 1 Begripsbepalingen

1. Wet: de Wet gemeentelijke anti-discriminatievoorzieningen.
2. Besluit: besluit gemeentelijke anti-discriminatievoorzieningen van 16 september 2009
3. Anti-discriminatievoorziening: anti-discriminatievoorziening als bedoeld in artikel 1 van de Wet.
4. Klacht: klacht bedoeld in artikel 2, eerste lid, onder a, van de wet.
5. Klachtbehandelaar: klachtbehandelaar als bedoeld in artikel 1 van het besluit.
6. Ingezetene: ingezetene als bedoeld in artikel 2 van de Gemeentewet.

Artikel 2 Zorgplicht college van burgemeester en wethouders

Het college van burgemeester en wethouders biedt de ingezetenen die een klacht hebben toegang tot een antidiscriminatievoorziening.

Artikel 3 Inrichting van de anti-discriminatievoorziening

Bij de inrichting van de anti-discriminatievoorziening worden in ieder geval de deskundigheid van klachtbehandelaars en de toegankelijkheid van de voorziening gewaarborgd.

1. De anti-discriminatievoorziening draagt er zorg voor dat de klachtbehandelaars voldoen aan de voor klachtenbehandeling vereiste deskundigheid en biedt de klachtbehandelaars de mogelijkheid hun deskundigheid te onderhouden en verder te ontwikkelen.
2. De klager heeft in ieder geval de mogelijkheid om een klacht te melden:
 - Per post;
 - Per e-mail;
 - Telefonisch;
 - Op een door de gemeente beschikbaar gestelde locatie als bedoeld in artikel 5 van deze verordening.

Artikel 4 Protocol klachtenbehandeling

Het protocol voor de behandeling van klachten als bedoeld in artikel 6 van de wet regelt in ieder geval:

- a. de afdoeningstermijn van klachten;
- b. de wijze van afdoening van klachten;
- c. de registratie van klachten.

Artikel 5 Laagdrempeligheid anti-discriminatievoorziening

1. Ingezetenen worden in de gelegenheid gesteld een klacht te melden in het klantencontactcentrum.
2. Het college draagt zorg voor de deskundigheid van de medewerkers die deze meldingen op adequate manier opneemt en doorverwijst.
3. Klager wordt door de medewerkers doorgeleid naar de anti-discriminatievoorziening.

Artikel 6 Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2010.

Artikel 7 Citeertitel

Deze verordening kan aangehaald worden als: Verordening anti-discriminatievoorziening gemeente Geldermalsen 2010.

Aldus besloten in de openbare vergadering

*van 28 september 2010, nummer 14,
de griffier, de voorzitter,*